

TÀI LIỆU

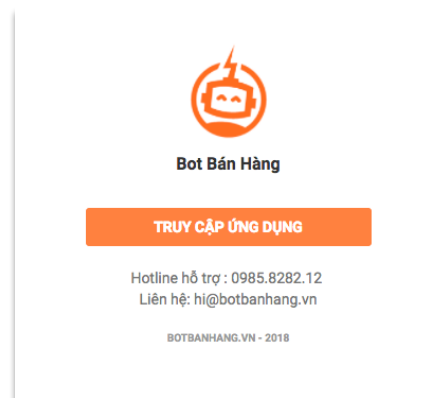
BOT BÁN HÀNG - v1.0

NỘI DUNG

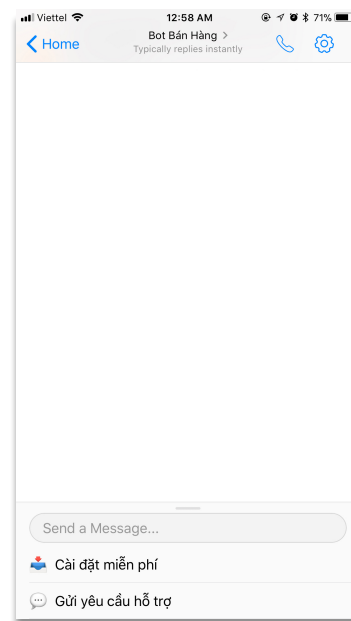
I. Cài đặt Bot Bán Hàng.	3
II. Bán hàng trên Messenger.	4
III. Tự động hoá nội bộ	5
IV. Hỗ trợ khách hàng	6
V. Marketing Tự động miễn phí	7
VI. Danh sách tính năng Bot Bán Hàng 1.0	8

I. CÀI ĐẶT BOT BÁN HÀNG

Cách 1. Cài đặt trên Website <https://botbanhang.vn/> đi đến mục "**Cài đặt**" chọn "**Kết nối Page Facebook**" ấn "**Truy cập ứng dụng**" tiến hành chọn Page để cài đặt.



Cách 2. Cài đặt trên Messenger. Truy cập <https://www.messenger.com/t/botbanhang> hoặc tìm kiếm "**bot bán hàng**" chọn mục "**Cài đặt miễn phí**" và tiến hành chọn Page để cài đặt.



Truy cập quản lý Page trên Messenger

1. Tìm kiếm "**Tên_Page**" đã cài đặt trên Messenger
2. Nhập từ khoá "**Admin**" để xuất hiện ra phần "**Truy cập Admin**"


II. BÁN HÀNG TRÊN MESSENGER

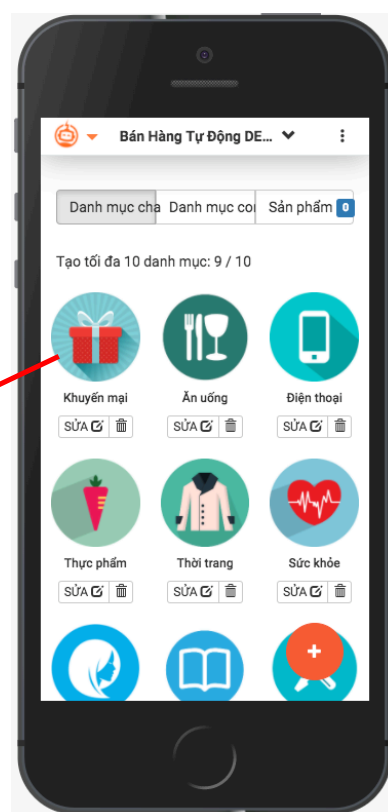
1. Miêu tả: Ngoài việc chat với Page, Bot Bán Hàng giúp chủ Page cung cấp; giới thiệu các sản phẩm/dịch vụ của Page ngay trên Messenger.

Giúp khách hàng có thể đặt mua nhanh chóng và theo dõi đơn hàng trên Messenger.

2. Truy cập : Chọn biểu tượng Menu  --> **"Danh mục / Sản phẩm"**

3. Cách sử dụng: Danh mục cha -> Danh mục con -> Sản phẩm.

- **"Danh mục cha"** sẽ xuất hiện sau khi ấn menu  **Mua Hàng**



- **"Danh mục con"** sẽ xuất hiện sau khi chọn vào **"Danh mục cha"**

- **"Sản phẩm"** sẽ xuất hiện sau khi chọn vào **"Danh mục con"**

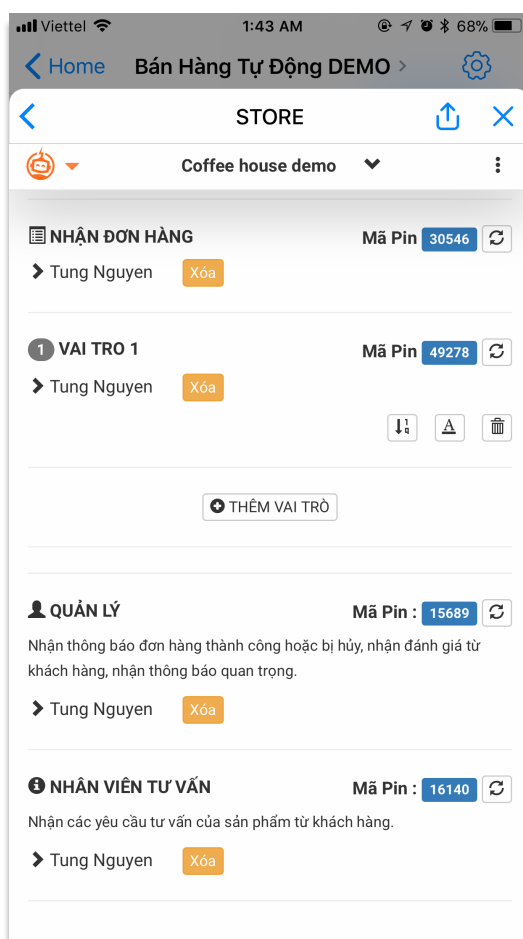
III. TỰ ĐỘNG HOÁ NỘI BỘ

1. Miêu tả: Chức năng giúp chủ Page luân chuyển thông tin đơn hàng tự động đến các nhân viên ở các phòng ban; thay vì phải giao tiếp thủ công.

2. Truy cập : Chọn biểu tượng Menu  --> **"Tự động hoá nội bộ"**

3. Cách sử dụng:


- Nhận đơn hàng --> Các vai trò --> Giao hàng(nếu có) --> Quản lý (Đơn hàng bị huỷ hoặc đơn hàng thành công)
- Tạo vai trò : chọn **"Thêm vai trò"** --> nhập Tên và nhập Thứ tự.
- Thêm nhân sự vào vai trò: Yêu cầu nhân viên tìm kiếm Page trên Messenger và nhập **"Mã Pin"**.




IV. HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG

1. Miêu tả:

- Tự động nhận thông báo cần hỗ trợ về sản phẩm/dịch vụ từ khách hàng về Messenger cá nhân.

2. Truy cập : Chọn biểu tượng Menu  --> "**Tự động hoá nội bộ**"

3. Cách sử dụng:

- Chọn biểu tượng Menu  --> Truy cập "**Tự động hoá nội bộ**"
tìm đến mục "**Nhân viên tư vấn**"; Lấy mã Pin và yêu cầu nhân viên tìm kiếm Page trên Messenger và nhập "**Mã Pin**"

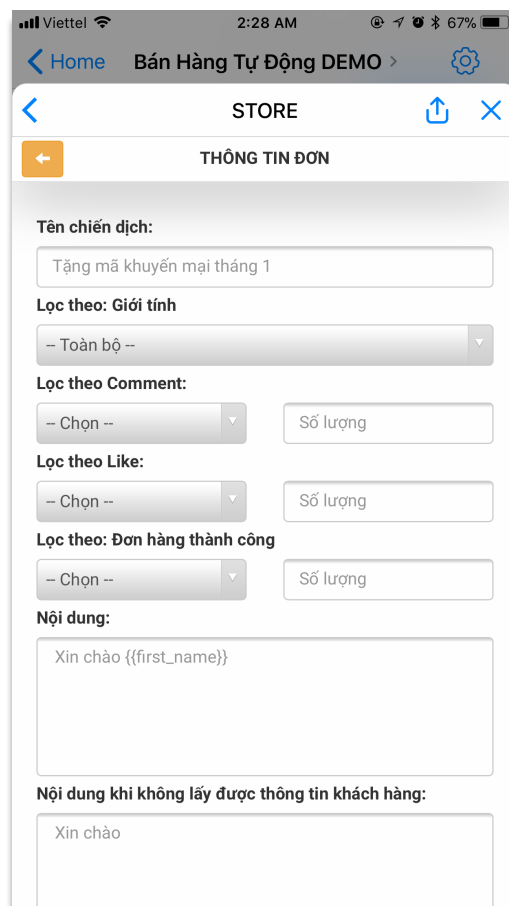
V. MARKETING TỰ ĐỘNG MIỄN PHÍ

1. Miêu tả: Gửi tin nhắn hàng loạt miễn phí tới các khách hàng. Cho phép lọc khách hàng theo: Giới tính, số like, số comment, số đơn hàng.

2. Truy cập : Chọn biểu tượng Menu  --> **"Danh sách chiến dịch"**

3. Cách sử dụng:

- Nhập Tên chiến dịch
- Lọc khách hàng
- Nhập nội dung, sử dụng **{{first_name}}** để hiển thị tên khách hàng trong nội dung.
- Ấn nút **"Xem trước"** để xem lượng tiếp cận.
- Ấn nút **"Gửi"** để gửi hàng loạt.



The screenshot shows the 'THÔNG TIN ĐƠN' (Campaign Details) screen in the Bot Bán Hàng app. The form is titled 'STORE' and 'THÔNG TIN ĐƠN'. It includes the following fields and options:

- Tên chiến dịch:** Text input field containing 'Tặng mã khuyến mại tháng 1'.
- Lọc theo: Giới tính:** Dropdown menu with the option '-- Toàn bộ --'.
- Lọc theo Comment:** Dropdown menu with the option '-- Chọn --' and a 'Số lượng' (Quantity) input field.
- Lọc theo Like:** Dropdown menu with the option '-- Chọn --' and a 'Số lượng' (Quantity) input field.
- Lọc theo: Đơn hàng thành công:** Dropdown menu with the option '-- Chọn --' and a 'Số lượng' (Quantity) input field.
- Nội dung:** Text area containing the template 'Xin chào {{first_name}}'.
- Nội dung khi không lấy được thông tin khách hàng:** Text area containing the template 'Xin chào'.

VI. DANH SÁCH TÍNH NĂNG BOT BÁN HÀNG 1.0

1. Bán hàng trên Messenger

- Quản lý danh mục/sản phẩm.
- Cho phép tìm kiếm sản phẩm trên messenger.
- Cho phép tùy biến text, tắt mở chức năng trên giao diện.
- Cho phép lựa chọn cấu hình "ngành nghề" có sẵn (cài đặt nhanh)
- Quản lý đơn hàng
- Chi tiết hoạt động của đơn hàng.
- Thiết lập các tương tác với Bot trên messenger
- Hệ thống SMS xác thực người mua hàng (miễn phí)
- Hệ thống ship hàng nội bộ hoặc bên thứ 3

2. Tự động hoá nội bộ

- Đưa đơn hàng vào hệ thống Tự động hoá nội bộ.
- Tạo vai trò, tích hợp nhân sự vào vai trò trên messenger. (Không giới hạn vai trò và nhân sự)
- Hiện thị lịch sử hoạt động của các nhân sự đã xử lý với đơn hàng.
- Kết thúc quy trình Khách hàng sẽ đánh giá 1 - 5 sao.
- Tích hợp hệ thống ship nội bộ hoặc bên thứ 3.

3. Hỗ trợ khách hàng (Live Support)

- Tự động nhận yêu cầu hỗ trợ sản phẩm/dịch vụ từ khách hàng.

4. Marketing Tự động - Quản lý khách hàng

- Tự động tạo ra hồ sơ khách hàng
- Tự động thống kê : Like, share, comment, mua hàng
- Tạo chiến dịch và inbox hàng loạt (cho phép lọc theo: giới tính, số like, số comment, lượt mua hàng...)

- Hiển thị hồ sơ khách hàng.
- Quét toàn bộ khách hàng đã tương tác

5. Tính năng trên Page Facebook

- Tự động inbox khi khách hàng comment. (Bật tắt trong Thiết lập Page)
- Tự động like khi khách hàng comment (Bật tắt trong Thiết lập Page)
- Tự động ẩn số điện thoại (Bật tắt trong Thiết lập Page)
- Gắn #tag sản phẩm trong bài viết trên Fanpage, sau đó khách hàng comment sẽ tự Inbox sản phẩm cho khách hàng. (Với #tag sản phẩm Bot bán hàng sẽ tự động tìm kiếm dựa theo tên sản phẩm);

THANKS FOR WATCHING!

BOTBAN HANG - BIG DATA, BIG IDEAS AND HUGE INNOVATIONS.